**Umów wizytę w urzędzie skarbowym - nowe zasady obsługi bezpośredniej**

* Od 17 sierpnia sprawę podczas bezpośredniej wizyty w naszym urzędzie będzie można załatwić wyłącznie po wcześniejszym zarezerwowaniu planowanej wizyty.
* Już od 4 sierpnia będzie można zarezerwować dogodny termin elektronicznie (poprzez aplikację na naszej stronie internetowej [www.wielkopolskie.kas.gov.pl](http://www.wielkopolskie.kas.gov.pl/)), telefonicznie pod numerami telefonów: 61 65 78 240, 61 65 78 324, 61 65 78 725, 61 65 78 236, 61 65 78 231

oraz osobiście w siedzibie urzędu.

* Nowy model obsługi od 20 lipca ruszył pilotażowo w 4 urzędach skarbowych Wielkopolski, a od sierpnia systemem tym zostaną stopniowo objęte kolejne urzędy skarbowe w województwie.
* Możliwość elektronicznej rezerwacji wizyty jest już standardem w wielu instytucjach i wierzymy, że to rozwiązanie sprawdzi się również w naszej administracji.
* Ideą przyświecającą wprowadzeniu tego rozwiązania jest przede wszystkim podniesienie standardów obsługi, poprzez skrócenie czasu obsługi i ograniczenie do minimum liczby wizyt podatnika w urzędzie.
* Dzięki systemowi elektronicznych rezerwacji będziemy mogli przygotować się do takiej wizyty, a także poinformować z wyprzedzeniem naszego klienta o tym, jakie dokumenty będą potrzebne do sprawnego załatwienia jego sprawy, co pozwoli skrócić czas spędzony przez niego w urzędzie.
* Korzyścią dla klienta będzie również komfort związany z możliwością dostosowania terminu wizyty do swoich planów – rezerwując, będzie mógł on wybrać taki termin, który będzie dla niego najbardziej dogodny. Przychodząc do urzędu o wyznaczonej porze, nie straci również czasu na oczekiwanie w kolejce.
* Dzięki wprowadzeniu zasady, że bezpośrednio w siedzibie urzędu obsługiwani są wyłącznie klienci umówieni, chcemy również zwiększyć bezpieczeństwo zarówno podatników, jak i pracowników. Zaplanowane wizyty to mniej osób przebywających równocześnie w jednym miejscu.
* Mamy nadzieję, że wprowadzane nowe rozwiązanie pozwoli nam dbać o bezpieczeństwo swoje i naszych klientów oraz zapewnić jeszcze wyższe standardy obsługi.